



**РЕСПУБЛИКА КРЫМ
САКСКИЙ РАЙОН
АДМИНИСТРАЦИЯ МИТЯЕВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«28» января 2021 года.

№9

с. Митяево

Об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Митяевского
сельского поселения Сакского района
Республики Крым за 2020 год.

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21.08.2014г. № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», статьями 27 Устава муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым,

**АДМИНИСТРАЦИЯ МИТЯЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Митяевского сельского поселения Сакского района за 2020 год» принять к сведению (прилагается).

2. Заместителю главы администрации Митяевского сельского поселения Сакского района, заведующему сектором по общим вопросам, вопросам предоставления муниципальных услуг, муниципального имущества, землеустройства и территориального планирования, работе с обращениями граждан и делопроизводству и ведущим специалистам администрации:

2.1. При рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении запросов информации о деятельности органа – Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.

3. Согласно ст.15 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона, привлекать к ответственности.

4. Размещать на информационных стендах и на официальной странице муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым на портале Правительства Республики Крым **sakimo.rk.gov.ru** результаты работы с обращениями граждан.

5. Настоящее постановление разместить на официальной странице муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым на портале Правительства Республики Крым **sakimo.rk.gov.ru** в разделе «Информация» и на стенде Митяевского сельского совета Сакского района Республики Крым по адресу: с. Митяево, ул. Ленина, д. 9

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

7. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым Кошарную В.А..

Председатель Митяевского сельского
совета - глава администрации Митяевского
сельского поселения

О. Н. Норченко

Отчет
Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию
Митяевского сельского поселения Сакского района
Республики Крым за 2020 год.

Работа с обращениями граждан в администрации Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54 –ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым.

Проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан поступивших в администрацию Митяевского сельского поселения за 2020 год.

В течении 2020 года в администрацию Митяевского сельского поселения поступило 47 обращений граждан, что на 97 обращений меньше, чем за 2019 год (144 обращения), включая обращения направленные по существу из вышестоящих органов исполнительной власти.

Из общего количества обращений число письменных обращений составило 47, что на 24 обращения больше, чем за 2019 год (23 обращения), на личных приемах поступило 24 обращение, что на 97 обращения меньше, чем за 2019 год (121 обращений), в том числе на выездных приемах – 8 обращений.

За 2020 года в обращениях граждан наиболее актуальными были вопросы в сфере: жилищного хозяйства – 9 обращений (по вопросу оказания содействия в предоставлении жилья, проведения текущего ремонта, и т.д.), коммунального и дорожного хозяйства – 22 обращения (по вопросу ремонта здания д/сада, ремонта водопровода, установки дорожного знака, по вопросам несанкционированных свалок, ремонту дорожного покрытия и т.д.), социальной защиты – 1 обращение (о назначении и выплате социальных пособий, социального обеспечения, материальной помощи и льготы инвалидам), сельского хозяйства и земельных вопросов – 6 обращений (о выделении земельного участка, о изменении целевого назначения земельного участка, консультация о постановке на кадастровый учет, о самовольно занятом з/у и т.д.), промышленности и строительства – 1 обращение, другие вопросы – 8 обращений.

На личном приеме к руководству администрации граждане обращались с вопросами: о социальных гарантиях, с просьбой предоставить разъяснения о действующем земельном и жилищном законодательстве. Все вопросы были внимательно изучены. В ходе личного приема на часть обращений ответы были даны главой администрации. По остальным обращениям были даны поручения и заявителям направлены письменные ответы с разъяснениями.

Работа с обращениями граждан приведена в строгое соответствие с требованиями Закона Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Сроки рассмотрения обращения граждан

За 2020 год все обращения рассмотрены без нарушения сроков

Повторные обращения

За 2020 год повторных обращений в администрацию Митяевского сельского поселения не поступало

Коллективные обращения

За 2020 года в администрацию Митяевского сельского поселения поступило 5 коллективных обращений.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, обеспечения выполнения положений Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламента администрации Митяевского сельского поселения, обеспечено своевременное и в полном объеме рассмотрение устных и письменных обращений с уведомлением граждан о принятии решений в установленный законодательством Российской Федерации срок, осуществляется систематический контроль за работой с обращениями граждан и повышением ответственности работников администрации Митяевского сельского поселения.

Ведущий специалист сектора по общим вопросам,
вопросам предоставления муниципальных услуг,
муниципального имущества, землеустройства
и территориального планирования,
работе с обращениями граждан
и делопроизводству

Г.Н.Слободянюк

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Ведущий специалист сектора по общим вопросам,
вопросам предоставления муниципальных услуг,
муниципального имущества, землеустройства
и территориального планирования,
работе с обращениями граждан
и делопроизводству**

Г.Н.Слободянюк