



**РЕСПУБЛИКА КРЫМ
САКСКИЙ РАЙОН
АДМИНИСТРАЦИЯ МИТЯЕВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«16» июля 2018 года.

№ 142

с. Митяево

Об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Митяевского
сельского поселения Сакского района
Республики Крым за 6 месяцев 2018 года.

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21.08.2014г. № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», статьями 27 Устава муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым,

**АДМИНИСТРАЦИЯ МИТЯЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Митяевского сельского поселения Сакского района за 6 месяцев 2018 года» принять к сведению (прилагается).

2. Заместителю главы администрации Митяевского сельского поселения Сакского района, заведующему сектором по общим вопросам, вопросам предоставления муниципальных услуг, муниципального имущества, землеустройства и территориального планирования, работе с обращениями граждан и делопроизводству и ведущим специалистам администрации:

2.1. При рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении запросов информации о деятельности органа – Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.

3. Согласно ст.15 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона, привлекать к ответственности.

4. Размещать на информационных стендах и на официальной странице муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым на портале Правительства Республики Крым **sakimo.rk.gov.ru** результаты работы с обращениями граждан.

5. Настоящее постановление разместить на официальной странице муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым на портале Правительства Республики Крым **sakimo.rk.gov.ru** в разделе «Информация» и на стенде Митяевского сельского совета Сакского района Республики Крым по адресу: с. Митяево, ул. Ленина, д. 9

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

7. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым Кошарную В.А..

Председатель Митяевского сельского
совета - глава администрации Митяевского
сельского поселения

О. Н. Норченко

Отчет

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым за 6 месяцев 2018 года.

Работа с обращениями граждан в администрации Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54 –ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым.

Проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан поступивших в администрацию Митяевского сельского поселения за 6 месяцев 2018 года.

В течении 6-ти месяцев 2018 года в администрацию Митяевского сельского поселения поступило 80 обращений граждан, что на 1,23 % или на 1 обращение меньше, чем за 6 месяцев 2017 года (81 обращение), включая обращения направленные по существу из вышестоящих органов исполнительной власти.

Из общего количества обращений число письменных обращений составило 26, что на 31,58 % или 12 обращений меньше, чем за 6 месяцев 2017 года (38 обращений), на личных приемах поступило 54 обращений, что на 25,58 % или на 11 обращений больше, чем за 6 месяцев 2017 года (43 обращения), в том числе на выездных приемах – 15 обращений.

За 6 месяцев 2018 года в обращениях граждан наиболее актуальными были вопросы в сфере: жилищного хозяйства – 17 обращений (по вопросу оказания содействия в предоставлении жилья, проведения текущего ремонта, и т.д.), коммунального и дорожного хозяйства – 16 обращений (по вопросу ремонта здания д/сада, ремонта водопровода, установки дорожного знака, по вопросам несанкционированных свалок, ремонту дорожного покрытия и т.д.), социальной защиты – 8 обращений (о назначении и выплате социальных пособий, социального обеспечения, материальной помощи и льготы инвалидам), сельского хозяйства и земельных вопросов – 22 обращения (о выделении земельного участка, о изменении целевого назначения земельного

участка, консультация о постановке на кадастровый учет, о самовольно занятом з/у и т.д.), транспорта - 2 обращения (об установке новой остановки), другие вопросы – 15 обращений.

На личном приеме к руководству администрации граждане обращались с вопросами: о социальных гарантиях, с просьбой предоставить разъяснения о действующем земельном и жилищном законодательстве. Все вопросы были внимательно изучены. В ходе личного приема на часть обращений ответы были даны главой администрации. По остальным обращениям были даны поручения и заявителям направлены письменные ответы с разъяснениями.

Работа с обращениями граждан приведена в строгое соответствие с требованиями Закона Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Сроки рассмотрения обращения граждан

За 6 месяцев 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения сроков

Повторные обращения

За 6 месяцев 2018 года повторных обращений в администрацию Митяевского сельского поселения не поступало

Коллективные обращения

За 6 месяцев 2018 года в администрацию Митяевского сельского поселения поступило 1 коллективное обращение.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, обеспечения выполнения положений Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламента администрации Митяевского сельского поселения, обеспечено своевременное и в полном объеме рассмотрение устных и письменных обращений с уведомлением граждан о принятии решений в установленный законодательством Российской Федерации срок, осуществляется систематический контроль за работой с обращениями граждан и повышением ответственности работников администрации Митяевского сельского поселения.

Ведущий специалист сектора по общим вопросам,
вопросам предоставления муниципальных услуг,
муниципального имущества, землеустройства
и территориального планирования,
работе с обращениями граждан
и делопроизводству

А.В. Маркелова

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Ведущий специалист сектора по общим вопросам,
вопросам предоставления муниципальных услуг,
муниципального имущества, землеустройства
и территориального планирования,
работе с обращениями граждан
и делопроизводству**

А.В. Маркелова