



**РЕСПУБЛИКА КРЫМ  
САКСКИЙ РАЙОН  
АДМИНИСТРАЦИЯ МИТЯЕВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«19» апреля 2021 года.**

**№60**

**с. Митяево**

Об итогах работы с обращениями граждан,  
поступившими в администрацию Митяевского  
сельского поселения Сакского района  
Республики Крым за 1й квартал 2021 года.

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21.08.2014г. № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», статьями 27 Устава муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым,

**АДМИНИСТРАЦИЯ МИТЯЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

**1.** Информацию «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Митяевского сельского поселения Сакского района за 1й квартал 2021 год» принять к сведению (прилагается).

**2.** Заместителю главы администрации Митяевского сельского поселения Сакского района, заведующему сектором по общим вопросам, вопросам предоставления муниципальных услуг, муниципального имущества, землеустройства и территориального планирования, работе с обращениями граждан и делопроизводству и ведущим специалистам администрации:

**2.1.** При рассмотрении обращений граждан руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении запросов информации о деятельности органа – Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.

3. Согласно ст.15 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона, привлекать к ответственности.

4. Размещать на информационных стендах и на официальной странице муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым на портале Правительства Республики Крым **sakimo.rk.gov.ru** результаты работы с обращениями граждан.

5. Настоящее постановление разместить на официальной странице муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым на портале Правительства Республики Крым **sakimo.rk.gov.ru** в разделе «Информация» и на стенде Митяевского сельского совета Сакского района Республики Крым по адресу: с. Митяево, ул. Ленина, д. 9

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

7. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым Кошарную В.А..

Председатель Митяевского сельского  
совета - глава администрации Митяевского  
сельского поселения

О. Н. Норченко

## Отчет

### Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым за 1й квартал 2021 года.

Работа с обращениями граждан в администрации Митяевского сельского поселения Сакского района Республики Крым строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54 –ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Митяевское сельское поселение Сакского района Республики Крым.

Проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан поступивших в администрацию Митяевского сельского поселения за 1й квартал 2021 года.

В течении 1го квартала 2021 года в администрацию Митяевского сельского поселения поступило 3 обращения граждан, что на 22 обращения меньше, чем за 1й квартал 2020 года (25 обращений).

Из общего количества обращений число письменных обращений составило 3, что на 2 обращения больше, чем за 1й квартал 2020 года (1 обращение), на личных приемах поступило 0 обращений, что на 24 обращения меньше, чем за 1й квартал 2020 года (24 обращения), в том числе на выездных приемах –0 обращений, что на 8 обращений меньше, чем за 1й квартал 2020 года (8 обращений).

За 1й квартал 2021 года в обращениях граждан наиболее актуальными были вопросы в сфере: жилищного хозяйства – 1 обращений (по вопросу оказания содействия в предоставлении жилья, проведения текущего ремонта, и т.д.), коммунального и дорожного хозяйства – 2 обращений (по вопросу освещения, ремонту дорожного покрытия и т.д.)

На личном приеме к руководству администрации граждане обращались с вопросами: о социальных гарантиях, с просьбой предоставить разъяснения о действующем земельном и жилищном законодательстве. Все вопросы были внимательно изучены. В ходе личного приема на часть обращений ответы были

даны главой администрации. По остальным обращениям были даны поручения и заявителям направлены письменные ответы с разъяснениями.

Работа с обращениями граждан приведена в строгое соответствие с требованиями Закона Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

#### **Сроки рассмотрения обращения граждан**

За 1й квартал 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения сроков

#### **Повторные обращения**

За 1й квартал 2021 года повторных обращений в администрацию Митяевского сельского поселения не поступало

#### **Коллективные обращения**

За 1й квартал 2020 года в администрацию Митяевского сельского поселения поступило коллективное обращение не поступало .

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, обеспечения выполнения положений Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламента администрации Митяевского сельского поселения, обеспечено своевременное и в полном объеме рассмотрение устных и письменных обращений с уведомлением граждан о принятии решений в установленный законодательством Российской Федерации срок, осуществляется систематический контроль за работой с обращениями граждан и повышением ответственности работников администрации Митяевского сельского поселения.

Ведущий специалист сектора по общим вопросам,  
вопросам предоставления муниципальных услуг,  
муниципального имущества, землеустройства  
и территориального планирования,  
работе с обращениями граждан  
и делопроизводству

Г.Н.Слободянюк

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Ведущий специалист сектора по общим вопросам,  
вопросам предоставления муниципальных услуг,  
муниципального имущества, землеустройства  
и территориального планирования,  
работе с обращениями граждан  
и делопроизводству**

**Г.Н.Слободянюк**